**Renata Zuk Pedrosa**

28 anos, brasileira, solteira Cel.: 11 98219-7181

Travessa 20 A, 08, Santo André, SP renata.zuk@hotmail.com

**QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

Assistente comercial, com 10 anos de experiência progressiva nas áreas comercial e administrativa em instituições de grande porte, como Banco Santander (Brasil) S.A. e Caixa Econômica Federal.

Possui sólidas habilidades de trabalho em equipe, comunicação interpessoal para estabelecer relações com todos os tipos de cliente interno e externo.

**EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS**

**BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.**

Função: Assistente Comercial PF

Período: Maio/2008 - Setembro/2013

* Atuação com prospecção de novos clientes para conta corrente e conta poupança, com o objetivo de aumentar as vendas;
* Acompanhar gerentes em visitas apoiando na oferta de produtos e serviços;
* Realizar a venda e auxílio de produtos e serviços como: seguro de vida, seguro de automóvel, seguro residencial, previdência privada, título de capitalização, empréstimos, cartões de crédito, aplicações e investimentos;
* Atuação também em outros estados na fusão de sistemas, Banco Real/Santander, para treinamento de funcionários, implantação de nova plataforma de atendimento e novos produtos de seguros;
* Participação no projeto de fusão entre agências;
* Elaboração e atualização de fichas cadastrais dos clientes;
* Atendimento a clientes em geral com objetivo de alavancar negócios, fidelizar, crescer e rentabilizar. Atendimento aos clientes também por telefone e e-mail, análise e resolução de problemas diversos;
* Auxiliar os clientes na utilização de canais alternativos;
* Elaboração de planilhas gerenciais e relatórios de vendas;
* Organização de arquivos.

**FENAE CORRETORA DE SEGUROS (CAIXA ECONÔMICA FEDERAL)**

Função: Assistente de Vendas

Período: Junho/2004 - Abril/2008

* Atendimento a clientes da Caixa Econômica Federal com o objetivo de aumentar as vendas nos produtos de seguro de automóvel, seguro de vida, seguro residencial, consórcio, previdência privada e capitalização. Abertura e acompanhamento de sinistros, acompanhamento pós-venda;
* Liderança junto à equipe de trabalho com motivação, parceria, planejamento na ação da tarefa a ser realizada. Organização de eventos internos e externos para divulgar os produtos a serem comercializados.

**Renata Zuk Pedrosa**

**CAIXA ECONÔMICA FEDERAL**

Função: Estagiária

Período: Dezembro/2002 - Junho/2004

* Atendimento a clientes e atendimento telefônico. Cadastro e atualização de dados pessoais;
* Controle de materiais;
* Verificação diária de transferências de valores;
* Verificar documentação para entrada do FGTS para os clientes da agência e também responsável por realizar visitas ao Sindicato dos Trabalhadores Metalúrgicos para recepcionar e verificar documentos para entrada do FGTS;
* Responsável na ação de abertura de contas em faculdades da região do ABC;
* Apoio ao gerente com rotinas administrativas;
* Recepcionar clientes no autoatendimento e auxiliá-los com uso correto das máquinas.

**EDUCAÇÃO**

**Graduação Tecnológica – Gestão em Recursos Humanos** – Faculdade Estácio UniRadial.

**Certificação Técnica em Atendimento ao Público – Segmentos de Seguros, Vida e Previdência** – Fundação Escola Nacional de Seguros – Funenseg.

**Inglês Básico** – Escola de Idiomas Univercity.